

Recursos Humanos y Responsabilidad Social en el Área de Turismo en el Contexto Iberoamericano

Edición Especial

ISSN: 2183-0800

www.isce-turismo.com



Volume 7 | Número 2 | Outubro 2016
Volume 7 | Number 2 | October 2016
Volumen 7 | Número 2 | Octubre 2016



20 años
Departamento
Turismo@ISCE

EDITORIAL

Ríos Manríquez, M., Ferrer Guerra, J. & Sánchez-Fernández, M. D. (2016). Editorial. *Tourism and Hospitality International Journal*, 7(2), 11.

La publicación de esta edición especial “**Recursos Humanos y Responsabilidad Social**” de *Tourism and Hospitality International Journal* (13ª edición) demuestra lo mejor que se produce en términos científicos en el área de turismo en el contexto Iberoamericano. Presentamos en este volumen seis artículos científicos seleccionados de los trabajos presentados en el I Congreso Iberoamericano de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa y V Jornadas Iberoamericanas de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa, de elevada calidad, revisados por nuestra rigurosa y cualificada Comisión Científica en proceso de *blind referee*.

La misión de este evento científico es fortalecer la naturaleza interdisciplinaria de la investigación turística, compartir el conocimiento, las habilidades y sus resultados. Este congreso tiene como objetivo proporcionar una plataforma para mostrar las discusiones especializadas, promover el conocimiento, la experiencia y la creación de redes entre los investigadores de todo el mundo.

El 1^{er} Congreso Iberoamericano de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa, V Jornadas Iberoamericanas de RH y RSC llevado a cabo el 03 y 04 de marzo de 2016 en la Ciudad de Celaya, en el Instituto Tecnológico de Celaya (México), las cuatro primeras ediciones se realizaron en España.

El 1^{er} Congreso Iberoamericano de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa, es fruto de la Colaboración de la RED RAITES (Red de Investigación en Administración de la Innovación Tecnológica, Económica y Sustentable),

Instituto Tecnológico de Celaya, Universidad de Guanajuato, Universidad Politécnica de Guanajuato, y la Universidade da Coruña. En este primer congreso (quintas jornadas) participaron 2.000 personas, que asistieron a diferentes actividades como conferencias magistrales, talleres y presentación de trabajos científicos. 1.500 estudiantes asistieron a 50 talleres en los cuales se abordaron diferentes temáticas de las ciencias administrativas; 204 asistentes distribuidos en las 5 mesas que agruparon 90 trabajos científicos en los formatos on-line y presencial, y los mejores fueron seleccionados para su publicación.

En este escenario publicamos en esta edición seis artículos científicos en el ámbito del turismo procedentes de España, Brasil, México y Ecuador, que profundizan en las áreas de estudio como: Responsabilidad Social en el sector hotelero, Turismo Creativo, Recursos Humanos en el sector del Turismo, Turismo Gastronómico, Imagen en el Turismo y CRM en el sector hotelero.

Con el fin de dar visibilidad e internacionalización de este evento, el 2do Congreso de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa (6 Jornadas) se celebrará en 2017 en la Universidad del Valle (Cali-Colombia).

Martha Ríos Manríquez,

Universidad de Guanajuato, México

Julián Ferrer Guerra, Instituto Tecnológico de Celaya, México

María Dolores Sánchez-Fernández, Universidade da Coruña, España

I Congreso Iberoamericano de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa 2016 (Celaya-México)