



**Instituto Superior de
Ciências Educativas**

**Curso de Pós-Graduação/
Formação Especializada em
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EVENTOS
DE NEGÓCIOS, DESPORTIVOS
E DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA**

2017 / 2018

O curso exposto neste documento é direcionado para licenciados (diploma de pós-graduação) e não licenciados (diploma de formação especializada)

Coordenação

Professor Doutor Nuno Abranja

Enquadramento

Esta formação visa promover fundamentalmente a qualificação da oferta no que à indústria de Eventos diz respeito, em todas as suas vertentes, de forma a atingir elevados níveis de satisfação dos visitantes que procuram a nossa região. Qualifica para o domínio da Organização e Gestão Estratégica com forte incidência nas atividades de *Incoming* e *Outgoing* em Eventos, Etiqueta, Protocolo e Imagem, Catering e Banqueting, Vendas e Comercial, Eventos de negócios/Corporate e Congressos, Eventos Desportivos e de Animação Turística, Tecnologias e Empreendedorismo.

Objetivos

Com este curso, fornecer-se-ão instrumentos e informação científica atualizada e adequada para os domínios da organização, gestão e animação de eventos. Pretende-se:

- ∇ Desenvolver capacidades turísticas nos alunos, no que concerne à organização e gestão de eventos;
- ∇ Fornecer aprendizagens teóricas adequadas às solicitações da organização e gestão de eventos;
- ∇ Conhecer as novas tecnologias em voga no sector, desenhando e aplicando ferramentas criativas e inovadoras no âmbito da comunicação e divulgação de eventos;
- ∇ Conhecer e aplicar os instrumentos de controlo, orçamentação, coordenação, gestão e avaliação dos processos inerentes à dinâmica dos eventos;
- ∇ Avaliar o potencial empreendedor de cada indivíduo, desenvolvendo uma visão estratégica do negócio e promovendo a criação de novas oportunidades profissionais.

Público-Alvo

- ∇ Licenciados em Turismo
- ∇ Licenciados em Gestão de Recursos Humanos
- ∇ Licenciados em Gestão
- ∇ Licenciados em Animação
- ∇ Licenciados em Comunicação e Relações Públicas
- ∇ Licenciados em Marketing e Publicidade
- ∇ Licenciados em Relações Internacionais
- ∇ Profissionais de unidades Turístico-Hoteleiras
- ∇ Profissionais da Restauração
- ∇ Gestores Desportivos e de Animação Turística
- ∇ Técnicos de Turismo
- ∇ Técnicos de Agências de Viagens e Operadores Turísticos
- ∇ Agentes da Administração Local e Regional
- ∇ Outros profissionais

Saídas Profissionais

- ∇ Hotéis & Resorts
- ∇ Empresas de Animação Turística
- ∇ Empresas ligadas à Organização de Eventos de diferentes naturezas
- ∇ Autarquias
- ∇ Entidades Regionais de Turismo
- ∇ Agências de Desenvolvimento Regional
- ∇ Federações e/ou Associações
- ∇ Agências de Viagens e Operadores Turísticos
- ∇ Estabelecimentos de Restauração e Bebidas
- ∇ Parques Temáticos
- ∇ Centros de Congressos
- ∇ Clubes desportivos e de saúde
- ∇ Empresas desportivas
- ∇ Cruzeiros e Outros

Duração e Cronograma

O Curso terá a duração total de 5 meses. As aulas decorrerão às 5ª e 6ª-feiras em período pós-laboral, entre as 18h30 e as 22h30. Esta formação funciona em regime *b-learning*, com 84% de aulas presenciais e 16% a distância.

Início: 20 de outubro 2017.

Valores

Out 2017	Nov 2017	Dez 2017	Jan 2018	Fev 2018
<u>Inscrição:</u> 60€ <u>Matrícula:</u> 110€ <u>Matrícula:</u> 92,50€ (ex-alunos ISCE) <u>Plataforma Blackboard:</u> 45€ <u>Mensalidade:</u> 170€	<u>Mensalidade:</u> 170€	<u>Mensalidade:</u> 170€	<u>Mensalidade:</u> 170€	<u>Mensalidade:</u> 170€ <u>Certificado:</u> 75€

Calendário

Inscrições/Candidaturas: **a decorrer**

Resultados das candidaturas: **9 de outubro 2017**

Matrículas: **10 a 12 de outubro 2017**

Início das aulas: **20 de outubro 2017**

Candidatura

Podem candidatar-se ao acesso aos ciclos de estudos pós-graduados os alunos que reunirem as seguintes condições:

- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que o Conselho Técnico-Científico do ISCE considere conferir capacidade para a realização deste ciclo de estudos.

As provas de admissão são realizadas pelo Departamento de Turismo do ISCE e consistem em:

- 1) A seleção dos candidatos é feita mediante apreciação curricular e, se considerado pertinente, pela realização de uma entrevista;
- 2) São alvo de apreciação os seguintes elementos curriculares:
 - a. Curriculum Vitae;
 - b. Formação académica/profissional na área de especialização;
 - c. Motivação do candidato.

O candidato deverá entregar os seguintes documentos para formalizar a sua candidatura a este curso:

- a. Boletim de candidatura, em modelo próprio, devidamente preenchido (disponível em http://www.isce.pt/index.php?option=com_content&task=view&id=175&Itemid=22);
- b. Certidão de habilitações académicas;
- c. *Curriculum Vitae*;

O candidato deverá efetuar o pagamento e cumprir o calendário indicado.

Estrutura Curricular

Módulos	Aulas Presenciais	Aulas à Distância	Carga horária total
DMC e a Indústria de Eventos	20	4	24
Etiqueta, Protocolo e Imagem	20	4	24
<i>Catering e Banqueting</i>	20	4	24
Eventos de Negócios/ <i>Corporate</i> e Congressos	20	4	24
Eventos Desportivos e de Animação Turística	20	4	24
Tecnologias, Inovação e Liderança - Projeto	28	8	36

O ensino b-learning (misto)

A modalidade de ensino *b-learning*, a grande inovação que distingue o ISCE de qualquer outra instituição de ensino superior, é um método que consiste

fundamentalmente em transformar os conteúdos mais teóricos em aulas dadas a distância e as práticas em sessões mais ativas e interventivas em contexto real de trabalho. No ensino a distância, realizado através da plataforma interativa de aprendizagem *blackboard*, utilizam-se de modo integrado salas de aula virtuais, objetos de aprendizagem, *chats*, fóruns onde toda a turma participa em contacto direto com o professor, que está no seu computador e cada aluno simultaneamente no seu, mas em casa ou num outro local com acesso à internet. Os materiais utilizados para as aulas ficam disponíveis na plataforma, para o aluno poder executar e consultar a qualquer hora em qualquer lugar da semana agendada. Este modelo de ensino *b-learning* permite que as aulas funcionem em menos dias da semana e em horário bastante mais confortável para o estudante, possibilitando-lhe uma elevada compatibilidade entre os seus estudos e a sua vida pessoal e profissional.

Estágios e Emprego

Apesar de este curso não incluir estágio obrigatório, o Departamento de Turismo do ISCE apoia, através de uma bolsa de emprego, a integração profissional de todos os seus estudantes. Ou seja, no início do curso todos os alunos são integrados numa *mailing list* onde passam a receber no seu *email*, regularmente e para sempre, dezenas de vagas de emprego ou estágio nas áreas do Turismo, da Hotelaria e da Restauração.

Para além disso, o Departamento de Turismo do ISCE tem protocolos com dezenas de instituições, como por exemplo: o Turismo de Portugal, I.P.; Câmaras Municipais (Gabinetes e Postos de Turismo); Associações de Turismo; Informação Turística (Guias); Estabelecimentos Hoteleiros; Aldeamentos Turísticos; *Resorts*; Empreendimentos de Turismo em Espaço Rural; Empreendimentos de Turismo de Natureza; Empreendimentos de Turismo de Habitação; Agências de Viagens; Operadores Turísticos; Aeroportos; Companhias Aéreas; *Rent-a-Cars*; Estâncias Termais; SPAs; Animação Turística; Empresas de Organização e gestão de Eventos; Casinos; Parques Temáticos; Ensino do Turismo; Consultoria Turística; Planeamento Turístico; Investigação Turística e Empreendedorismo (autoemprego) Turístico, que facilita muito a integração profissional dos seus estudantes.

Contactos gerais

As candidaturas devem ser enviadas por *email* ou entregues em:

Secretaria - Mestrados

Tel.: + 351 219 347 131 / Fax: + 351 219 332 688

Horário de Atendimento - 2ª a 6ª-feira: 10h30 - 15h / 16h30 - 19h30

E-mail: mestrados@isce.pt

Informações

Departamento de Turismo

www.isce-turismo.com

dturismo.isce@gmail.com

Tel.: + 351 219 347 135



DEPARTAMENTO DE TURISMO

TOURISM OFFICE

R. Bento Jesus Caraça, 12

2620-379 Ramada – Odivelas - Portugal

Tel: +351 21 934 71 35 * Fax: +351 21 933 26 88

dturismo.isce@gmail.com

www.isce-turismo.com