



Instituto Superior  
de Ciências Educativas

MAIS INFORMAÇÕES

Tel.: 21 934 71 35

Fax: 21 933 26 88

E-mail: [mestrados@isce.pt](mailto:mestrados@isce.pt)

[www.isce.pt](http://www.isce.pt)

## PÓS-GRADUAÇÃO

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EVENTOS  
DE NEGÓCIOS, DESPORTIVOS E  
DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

3ª EDIÇÃO

COM O APOIO DE:



DATA DE INÍCIO DO CURSO  
**18 MAR.**  
INSCRIÇÕES ABERTAS ATÉ 28 FEV.

### AS MAIS VALIAS:

// Qualifica para o domínio da Organização e Gestão Estratégica com forte incidência nas atividades de Incoming e Outgoing em Eventos, Etiqueta, Protocolo e Imagem, Catering e Banqueting, Vendas e Comercial, Eventos de negócios/Corporate e Congressos, Eventos Desportivos e de Animação Turística, Tecnologias e Empreendedorismo.

// Uma equipa de formadores qualificada constituída por profissionais de excelência com vários anos de experiência em diferentes setores da atividade turística.



#### Coordenação:

Nuno Abranja  
Ana Afonso Alcântara



#### Horário:

5ª e 6ª feiras  
18h30 às 22h30



Curso direcionado a licenciados [diploma de pós-graduação] e não licenciados [diploma de formação especializada]



## Coordenação

Professor Doutor Nuno Abranja

Mestre Ana Afonso Alcântara

## Enquadramento

Esta formação visa promover fundamentalmente a qualificação da oferta no que à indústria de Eventos diz respeito, em todas as suas vertentes, de forma a atingir elevados níveis de satisfação dos visitantes que procuram a nossa região. Qualifica para o domínio da Organização e Gestão Estratégica com forte incidência nas atividades de *Incoming* e *Outgoing* em Eventos, Etiqueta, Protocolo e Imagem, Catering e Banqueting, Vendas e Comercial, Eventos de negócios/Corporate e Congressos, Eventos Desportivos e de Animação Turística, Tecnologias e Empreendedorismo.

## Objetivos

Com este curso, fornecer-se-ão instrumentos e informação científica atualizada e adequada para os domínios da organização, gestão e animação de eventos. Pretende-se:

- ∇ Desenvolver capacidades turísticas nos alunos, no que concerne à organização e gestão de eventos;
- ∇ Fornecer aprendizagens teóricas adequadas às solicitações da organização e gestão de eventos;
- ∇ Conhecer as novas tecnologias em voga no sector, desenhando e aplicando ferramentas criativas e inovadoras no âmbito da comunicação e divulgação de eventos;
- ∇ Conhecer e aplicar os instrumentos de controlo, orçamentação, coordenação, gestão e avaliação dos processos inerentes à dinâmica dos eventos;
- ∇ Avaliar o potencial empreendedor de cada indivíduo, desenvolvendo uma visão estratégica do negócio e promovendo a criação de novas oportunidades profissionais.



## Público-Alvo

- ∇ Licenciados em Turismo
- ∇ Licenciados em Gestão de Recursos Humanos
- ∇ Licenciados em Gestão
- ∇ Licenciados em Animação
- ∇ Licenciados em Comunicação e Relações Públicas
- ∇ Licenciados em Marketing e Publicidade
- ∇ Licenciados em Relações Internacionais
- ∇ Profissionais de unidades Turístico-Hoteleiras
- ∇ Profissionais da Restauração
- ∇ Gestores Desportivos e de Animação Turística
- ∇ Técnicos de Turismo
- ∇ Técnicos de Agências de Viagens e Operadores Turísticos
- ∇ Agentes da Administração Local e Regional
- ∇ Outros profissionais

## Saídas Profissionais

- ∇ Hotéis & Resorts
- ∇ Empresas de Animação Turística
- ∇ Empresas ligadas à Organização de Eventos de diferentes naturezas
- ∇ Autarquias
- ∇ Entidades Regionais de Turismo
- ∇ Agências de Desenvolvimento Regional
- ∇ Federações e/ou Associações
- ∇ Agências de Viagens e Operadores Turísticos
- ∇ Estabelecimentos de Restauração e Bebidas
- ∇ Parques Temáticos
- ∇ Centros de Congressos
- ∇ Clubes desportivos e de saúde
- ∇ Empresas desportivas
- ∇ Cruzeiros e Outros



## Duração e Cronograma

O Curso terá a duração total de 5 meses. As aulas decorrerão às 5ª e 6ª-feiras em período pós-laboral, entre as 18h30 e as 22h30. Esta formação funciona em regime *b-learning*, com 84% de aulas presenciais e 16% a distância.

Início: 8 de março 2019.

## Valores

Fev 2019	Mar 2019	Abr 2019	Mai 2019	Jun 2019
<u>Inscrição:</u> 65€ <u>Matrícula:</u> 115€ ( <u>Matrícula:</u> 95€ [ex-alunos ISCE]) <u>Plataforma Blackboard:</u> 50€ <u>1ª Mensalidade:</u> 170€	<u>2ª Mensalidade:</u> 170€	<u>3ª Mensalidade:</u> 170€	<u>4ª Mensalidade:</u> 170€	<u>5ª Mensalidade:</u> 170€ <u>Certificado:</u> 75€

## Calendário

Inscrições/Candidaturas: **a decorrer até 28/02/2019**

Resultados das candidaturas: **4/03/2019**

Matrículas: **5 e 6/03/2019**

Início das aulas: **8/03/2019**

## Candidatura

Podem candidatar-se ao acesso aos ciclos de estudos pós-graduados os alunos que reunirem as seguintes condições:

- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que o Conselho Técnico-Científico do ISCE considere conferir capacidade para a realização deste ciclo de estudos.

As provas de admissão são realizadas pelo Departamento de Turismo do ISCE e consistem em:



- 1) A seleção dos candidatos é feita mediante apreciação curricular e, se considerado pertinente, pela realização de uma entrevista;
- 2) São alvo de apreciação os seguintes elementos curriculares:
  - a. Curriculum Vitae;
  - b. Formação académica/profissional na área de especialização;
  - c. Motivação do candidato.

O candidato deverá entregar os seguintes documentos para formalizar a sua candidatura a este curso:

- a. Boletim de candidatura, em modelo próprio, devidamente preenchido (disponível em [http://www.isce.pt/index.php?option=com\\_content&task=view&id=175&Itemid=22](http://www.isce.pt/index.php?option=com_content&task=view&id=175&Itemid=22));
- b. Certidão de habilitações académicas;
- c. *Curriculum Vitae*;

O candidato deverá efetuar o pagamento e cumprir o calendário indicado.

#### Estrutura Curricular

Módulos	Professor	Aulas Presenciais	Aulas à Distância	Carga horária total
DMC e a Indústria de Eventos	Madalena Miranda <i>Country Manager, AIM Group International</i>	20	4	24
Etiqueta, Protocolo e Imagem	Paula Lopes <i>Secretária Executiva, Hemoportugal</i>	20	4	24
<i>Catering e Banqueting</i>	Daniela Fernandes <i>Sales and Catering Coordinator, The Ritz-Carlton - Penha Longa Resort</i>	20	4	24
Eventos de Negócios/ <i>Corporate</i> e Congressos	Sandra Mateus <i>Events Professional and Project Manager</i>	20	4	24
Eventos Desportivos e de Animação Turística	Ricardo Moura <i>Diretor técnico, MIL AVENTURAS – Organização de Eventos e Animação Turística</i>	20	4	24
Tecnologias, Inovação e Liderança - Projeto	Ana Afonso Alcântara <i>Coordenadora pedagógica, ISCE</i>	28	8	36



### O ensino b-learning (misto)

A modalidade de ensino *b-learning*, a grande inovação que distingue o ISCE de qualquer outra instituição de ensino superior, é um método que consiste fundamentalmente em transformar os conteúdos mais teóricos em aulas dadas a distância e as práticas em sessões mais ativas e interventivas em contexto real de trabalho. No ensino a distância, realizado através da plataforma interativa de aprendizagem *blackboard*, utilizam-se de modo integrado salas de aula virtuais, objetos de aprendizagem, *chats*, fóruns onde toda a turma participa em contacto direto com o professor, que está no seu computador e cada aluno simultaneamente no seu, mas em casa ou num outro local com acesso à internet. Os materiais utilizados para as aulas ficam disponíveis na plataforma, para o aluno poder executar e consultar a qualquer hora em qualquer lugar da semana agendada. Este modelo de ensino *b-learning* permite que as aulas funcionem em menos dias da semana e em horário bastante mais confortável para o estudante, possibilitando-lhe uma elevada compatibilidade entre os seus estudos e a sua vida pessoal e profissional.

### Estágios e Emprego

Apesar de este curso não incluir estágio obrigatório, o Departamento de Turismo do ISCE apoia, através de uma bolsa de emprego, a integração profissional de todos os seus estudantes. Ou seja, no início do curso todos os alunos são integrados numa *mailing list* onde passam a receber no seu *email*, regularmente e para sempre, dezenas de vagas de emprego ou estágio nas áreas do Turismo, da Hotelaria e da Restauração.

Para além disso, o Departamento de Turismo do ISCE tem protocolos com dezenas de instituições, como por exemplo: o Turismo de Portugal, I.P.; Câmaras Municipais (Gabinetes e Postos de Turismo); Associações de Turismo; Informação Turística (Guias); Estabelecimentos Hoteleiros; Aldeamentos Turísticos; *Resorts*; Empreendimentos de Turismo em Espaço Rural; Empreendimentos de Turismo de Natureza; Empreendimentos de Turismo de Habitação; Agências de Viagens; Operadores Turísticos; Aeroportos; Companhias Aéreas; *Rent-a-Cars*; Estâncias Termais; SPAs; Animação Turística; Empresas de Organização e gestão de Eventos; Casinos; Parques Temáticos; Ensino do Turismo; Consultoria Turística; Planeamento Turístico; Investigação Turística e Empreendedorismo (autoemprego) Turístico, que facilita muito a integração profissional dos seus estudantes.



## Contactos gerais

As candidaturas devem ser enviadas por *email* ou entregues em:

### Secretaria - Mestrados

Tel.: + 351 219 347 131 / Fax: + 351 219 332 688

Horário de Atendimento - 2ª a 6ª-feira: 10h30 - 15h / 16h30 - 19h30

E-mail: [mestrados@isce.pt](mailto:mestrados@isce.pt)

## Informações

### Departamento de Turismo

[www.isce-turismo.com](http://www.isce-turismo.com)

[dturismo.isce@gmail.com](mailto:dturismo.isce@gmail.com)

Tel.: + 351 219 347 135



## DEPARTAMENTO DE TURISMO TOURISM OFFICE

R. Bento Jesus Caraça, 12  
2620-379 Ramada – Odivelas - Portugal  
Tel: +351 21 934 71 35 \* Fax: +351 21 933 26 88  
[dturismo.isce@gmail.com](mailto:dturismo.isce@gmail.com) [www.isce-turismo.com](http://www.isce-turismo.com)